PRIVACYVERKLARING

Bij Trouw met Touw draait alles om persoonlijke verhalen. Om een ceremonie te kunnen schrijven die bij jullie past, deel je soms behoorlijk persoonlijke informatie met mij. Ik vind het belangrijk dat daar zorgvuldig en vertrouwelijk mee wordt omgegaan.

In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens Trouw met Touw verzamelt, waarom ik deze gebruik, hoe lang ik ze bewaar en hoe ik ermee omga.

1. Wie is verantwoordelijk voor jullie gegevens?

Trouw met Touw is een eenmanszaak van Xantoucha Touw, gevestigd in Doorn.

Voor vragen over privacy of het gebruik van persoonsgegevens kun je contact met mij opnemen via de contactgegevens op www.trouwmettouw.nl.

2. Welke gegevens verzamel ik?

Afhankelijk van de opdracht kan Trouw met Touw onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens;
- Adresgegevens;
- Trouwdatum en gegevens over de trouwlocatie;
- Gegevens die nodig zijn voor offertes, facturen en administratie;
- Antwoorden op persoonlijke vragenlijsten;
- Informatie en verhalen die tijdens het voorgesprek en individuele gesprekken worden gedeeld;
- Informatie en verhalen die dierbaren, getuigen, sprekers of andere betrokkenen delen;
- Informatie die nodig is voor contact met de gemeente of andere betrokken partijen;
- Foto’s, video’s, reviews en andere materialen die aan Trouw met Touw worden verstrekt.

Voor het schrijven van een persoonlijke ceremonie kunnen ook gegevens worden gedeeld over bijvoorbeeld familie, relaties, belangrijke gebeurtenissen en andere persoonlijke ervaringen.

Ik verzamel en verwerk alleen informatie die relevant is voor de voorbereiding en uitvoering van de ceremonie en mijn bedrijfsvoering.

3. Waarom gebruik ik deze gegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens onder andere om:

- Contact met jullie te onderhouden;
- Een offerte en overeenkomst op te stellen;
- De ceremonie voor te bereiden en te schrijven;
- Vragenlijsten en gesprekken te verwerken in jullie persoonlijke verhaal;
- Contact te onderhouden met dierbaren, sprekers, ceremoniemeesters, trouwlocaties en andere betrokkenen;
- Indien nodig contact te onderhouden met de gemeente rondom mijn benoeming en de wettelijke ceremonie;
- De ceremonie uit te voeren;
- Een trouwbundel samen te stellen;
- Facturen te versturen en mijn administratie bij te houden;
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt zonder dat daarvoor een geldige reden bestaat.

4. Persoonlijke vragenlijsten

Ter voorbereiding op de ceremonie kan ik het bruidspaar vragen om persoonlijke vragenlijsten in te vullen. Hiervoor kan ik gebruikmaken van Google Forms.

De antwoorden gebruik ik voor het leren kennen van jullie verhaal en het schrijven van de ceremonie en trouwbundel.

Omdat deze vragenlijsten persoonlijke informatie kunnen bevatten, behandel ik de antwoorden vertrouwelijk. Zodra de trouwbundel definitief is samengesteld en ik de losse antwoorden niet meer nodig heb, verwijder ik de vragenlijsten en antwoorden uit Google Forms.

5. Verhalen van dierbaren

Voor sommige ceremonies neem ik contact op met dierbaren van het bruidspaar. Zij kunnen via een vragenlijst, telefonisch of op een andere manier persoonlijke verhalen, herinneringen en anekdotes met mij delen.

Deze informatie gebruik ik uitsluitend voor de voorbereiding van de ceremonie en de trouwbundel. Niet alles wat wordt gedeeld, wordt automatisch tijdens de ceremonie gebruikt. Ik maak hierin een zorgvuldige afweging.

De contactgegevens van dierbaren worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden.

Ook de losse antwoorden en bijdragen van dierbaren worden verwijderd zodra de trouwbundel definitief is samengesteld en ik deze informatie niet meer nodig heb.

6. Individuele gesprekken

Afhankelijk van het gekozen pakket kunnen beide partners afzonderlijk met mij in gesprek gaan.

Tijdens deze gesprekken kan informatie worden gedeeld die persoonlijk of vertrouwelijk is. Ik ga hier zorgvuldig mee om. Informatie waarvan duidelijk is dat deze vertrouwelijk wordt gedeeld, wordt niet zonder toestemming met de andere partner of anderen gedeeld.

Ook wordt dergelijke informatie niet zonder toestemming herkenbaar verwerkt in de ceremonie wanneer duidelijk is dat deze niet voor anderen bestemd is.

7. Met wie deel ik persoonsgegevens?

Ik deel persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor mijn dienstverlening, wanneer ik daartoe wettelijk verplicht ben of wanneer daarvoor toestemming is gegeven.

Afhankelijk van de ceremonie kan het bijvoorbeeld nodig zijn bepaalde gegevens te delen met:

- De betreffende gemeente;
- De trouwlocatie;
- De ceremoniemeester;
- Sprekers of andere betrokkenen;
- Andere dienstverleners wanneer dit noodzakelijk is voor de voorbereiding of uitvoering van de ceremonie.

Daarnaast maak ik voor mijn bedrijfsvoering gebruik van digitale diensten en systemen, bijvoorbeeld voor e-mail, administratie, digitale opslag en vragenlijsten. Daarbij kunnen persoonsgegevens door deze dienstverleners worden verwerkt.

Ik verkoop persoonsgegevens nooit aan derden.

8. Foto’s, video’s en reviews

Na een ceremonie vind ik het natuurlijk leuk om iets van het eindresultaat te kunnen laten zien. Foto’s, video’s, reviews, quotes of andere persoonlijke materialen gebruik ik echter alleen voor mijn website, social media, portfolio of andere promotionele doeleinden wanneer daarvoor toestemming is gegeven.

Wanneer beeldmateriaal door een fotograaf, videograaf of andere maker is gemaakt, moet daarnaast rekening worden gehouden met de rechten van deze maker.

Gegeven toestemming kan later worden ingetrokken. Vanaf dat moment gebruik ik het materiaal niet opnieuw en verwijder ik het, waar redelijkerwijs mogelijk, uit kanalen die ik zelf beheer.

9. Hoe lang bewaar ik gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Persoonlijke vragenlijsten, antwoorden via Google Forms, gespreksnotities en bijdragen van dierbaren bewaar ik zolang deze nodig zijn voor het voorbereiden en schrijven van de ceremonie en het samenstellen van de trouwbundel.

Zodra de trouwbundel definitief is samengesteld, verwijder ik deze losse vragenlijsten, antwoorden en voorbereidende documenten.

De definitieve speech en trouwbundel kan ik bewaren als onderdeel van mijn eigen werkarchief. Deze documenten bevatten persoonlijke informatie en worden daarom vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming met anderen gedeeld.

Gegevens die onderdeel zijn van mijn financiële administratie, zoals facturen, bewaar ik gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

10. Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongewenste openbaarmaking.

Omdat veel informatie digitaal wordt uitgewisseld, is geen enkel digitaal systeem volledig zonder risico. Daarom ga ik bewust om met de hoeveelheid persoonlijke informatie die ik verzamel, gebruik en bewaar.

11. Jullie privacyrechten

Je hebt volgens de privacywetgeving verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.

Je kunt mij onder andere vragen om:

- Inzage in de persoonsgegevens die ik van je verwerk;
- Onjuiste persoonsgegevens te corrigeren;
- Persoonsgegevens te verwijderen wanneer ik deze niet langer hoef of wettelijk moet bewaren;
- De verwerking van persoonsgegevens te beperken;
- Gegevens over te dragen wanneer dit wettelijk van toepassing is;
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kun je indienen via de contactgegevens op www.trouwmettouw.nl. Ik reageer hier zo snel mogelijk en binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Mijn dienstverlening en werkwijze kunnen veranderen. Daarom kan ik deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen.