

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Trouw met Touw, gevestigd aan de Van Nagell-laan 6 te Doorn en vertegenwoordigd door Xantoucha Touw.

Artikel 1 - Definities

1. Trouw met Touw: de eenmanszaak van Xantoucha Touw, werkzaam als trouwambtenaar (BABS).
2. Opdrachtgever: het bruidspaar of de persoon/personen die opdracht geven tot het verzorgen van een huwelijksceremonie.
3. Ceremonie: een huwelijksceremonie of partnerschapsregistratie.
4. Overeenkomst: de bevestiging van de opdracht tussen Trouw met Touw en opdrachtgever per mail.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Trouw met Touw.
2. Door akkoord te geven op een offerte verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever per mail akkoord heeft gegeven op de offerte.
2. De trouwdatum wordt definitief gereserveerd na akkoord op de offerte per mail.
3. Trouw met Touw behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 - Dienstverlening

1. De dienstverlening van Trouw met Touw kan onder andere bestaan uit:
 - o Een vrijblijvende kennismaking van maximaal 30 minuten;
 - o Een duogesprek met het bruidspaar van maximaal 2 uur;
 - o Individuele gesprekken met beide partners van maximaal 1 uur;
 - o Contact met maximaal vier bekenden van het bruidspaar;
 - o Contact met de ceremoniemeester(s), locatie en/of andere betrokkenen;
 - o Het schrijven van een persoonlijke en authentieke speech;
 - o Een doorloop van de ceremonie in de week voorafgaand aan het huwelijk;
 - o Onbeperkt tussentijds contact voor vragen, afstemming en kleine aanpassingen.



2. Iedere ceremonie wordt persoonlijk samengesteld op basis van gesprekken, verhalen en aangeleverde informatie.
3. Trouw met Touw behoudt vrijheid in de wijze waarop verhalen, anekdotes en bijdragen worden verwerkt tijdens de ceremonie.

Artikel 5 - Tarieven en betaling

1. Trouw met Touw valt onder de kleineondernemersregeling (KOR). Daarom wordt geen btw berekend op offertes en facturen.
2. Alle genoemde tarieven zijn in euro's en vrijgesteld van btw.
3. Gemeentelijke leges, benoemingskosten en eventuele locatiekosten zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.
4. De factuur dient uiterlijk twee weken na verzending volledig te zijn voldaan.
5. Indien betaling uitblijft, behoudt Trouw met Touw zich het recht voor werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 6 - Reiskosten

1. Voor iedere ceremonie wordt een reiskostenvergoeding van €0.35 per kilometer gerekend.
2. Eventuele parkeer-, tol- en verblijfskosten worden aanvullend doorberekend.
3. De reisafstand wordt berekend vanaf Van Nagell-laan 6, Doorn naar de trouwlocatie en retour.

Artikel 7 - Wijzigingen

1. Wijzigingen in datum, tijdstip of trouwlocatie dienen zo spoedig mogelijk per mail te worden doorgegeven.
2. Verplaatsing van de ceremonie is afhankelijk van beschikbaarheid.
3. Indien een wijziging leidt tot extra werkzaamheden of kosten, mag Trouw met Touw hiervoor een aanvullende vergoeding rekenen.

Artikel 8 - Annulering

1. Annulering dient per mail te gebeuren.
2. Bij annulering tot aan het duogesprek worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering na het duogesprek en tot 30 dagen voor de ceremonie is 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
4. Bij annulering binnen 30 dagen voor de ceremonie is 100% van het totaalbedrag verschuldigd.
5. Indien opdrachtgever de ceremonie verplaatst naar een nieuwe datum, wordt dit beschouwd als een wijziging en niet als annulering, mits Trouw met Touw beschikbaar is op de nieuwe datum.



Artikel 9 - Wettelijke huwelijken en benoemingen

1. Bij een wettelijk huwelijk blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle benodigde documenten richting de gemeente.
2. Een ceremonie uitgevoerd als BABS voor één dag is altijd afhankelijk van goedkeuring door de betreffende gemeente.
3. Trouw met Touw kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen, vertragingen of afwijzingen vanuit gemeenten of andere overheidsinstanties.

Artikel 10 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, ongeval, familieomstandigheden, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere situaties buiten de invloed van Trouw met Touw.
2. In geval van overmacht zal Trouw met Touw zich inspannen een passende vervanger te zoeken.
3. Indien geen vervanging mogelijk is, wordt het reeds betaalde bedrag voor nog niet uitgevoerde werkzaamheden terugbetaald.
4. Opdrachtgever heeft in geval van overmacht geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Trouw met Touw is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.
3. Trouw met Touw is niet aansprakelijk voor:
 - Weersomstandigheden;
 - Technische storingen;
 - Vertragingen;
 - Fouten van derden;
 - Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.

Artikel 12 - Privacy

1. Trouw met Touw behandelt persoonlijke gegevens vertrouwelijk en conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Persoonlijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de voorbereiding en uitvoering van de ceremonie.
3. Gegevens worden niet zonder toestemming gedeeld met derden.



Artikel 13 - Gebruik van beeldmateriaal

1. Foto's, video's, reviews en quotes mogen uitsluitend met toestemming van opdrachtgever worden gebruikt voor portfolio, website of social media van Trouw met Touw.
2. Indien opdrachtgever geen toestemming geeft, zal Trouw met Touw dit respecteren.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

1. Alle door Trouw met Touw geschreven teksten, ceremonies en creatieve uitwerkingen blijven intellectueel eigendom van Trouw met Touw.
2. Het is niet toegestaan teksten volledig te publiceren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 15 - Respectvolle samenwerking

1. Trouw met Touw streeft naar een open, veilige en respectvolle sfeer tijdens alle gesprekken en contactmomenten.
2. Bij grensoverschrijdend gedrag, discriminatie, intimidatie of herhaaldelijk respectloos contact behoudt Trouw met Touw zich het recht voor de samenwerking te beëindigen.

Artikel 16 - Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na de ceremonie kenbaar te worden gemaakt per mail.
2. Partijen zullen zich inspannen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Trouw met Touw is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.