

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Trouw met Touw, gevestigd in Doorn en vertegenwoordigd door Xantoucha Touw.

Artikel 1 - Definities

1. **Trouw met Touw:** de eenmanszaak van Xantoucha Touw, werkzaam als trouwambtenaar en ceremoniespreker.
2. **Opdrachtgever:** het bruidspaar of de persoon/personen die opdracht geven tot het verzorgen van een ceremonie.
3. **Ceremonie:** een huwelijksceremonie, ceremonie rondom een partnerschapsregistratie of symbolische ceremonie.
4. **Overeenkomst:** de bevestiging van de opdracht tussen Trouw met Touw en opdrachtgever per mail.
5. **Voorgesprek:** het uitgebreide gesprek met het bruidspaar ter voorbereiding op de ceremonie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Trouw met Touw.
2. Door akkoord te geven op een offerte verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.
3. Indien in de offerte of schriftelijk gemaakte afspraken wordt afgeweken van deze algemene voorwaarden, gaan deze specifieke afspraken voor.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever per mail akkoord heeft gegeven op de offerte.
2. De trouwdatum wordt definitief gereserveerd na akkoord op de offerte per mail.
3. Trouw met Touw behoudt zich het recht voor een aanvraag zonder opgaaf van reden te weigeren.

Artikel 4 - Dienstverlening

1. Afhankelijk van het gekozen pakket kan de dienstverlening van Trouw met Touw onder andere bestaan uit:
 - Een vrijblijvende kennismaking van maximaal 30 minuten;
 - Een voorgesprek met het bruidspaar;
 - Individuele gesprekken met beide partners;



- Contact met dierbaren van het bruidspaar;
 - Contact en afstemming met sprekers;
 - Contact met de ceremoniemeester(s), trouwlocatie en/of andere betrokkenen;
 - Het schrijven van een persoonlijke en authentieke speech;
 - Het verwerken van persoonlijke rituelen of andere onderdelen van de ceremonie;
 - Een einddoorloop voorafgaand aan het huwelijk;
 - Tussentijds contact voor vragen, afstemming en kleine aanpassingen.
2. De exacte inhoud van de dienstverlening wordt bepaald door het gekozen pakket en de afspraken in de offerte.
 3. Iedere ceremonie wordt persoonlijk samengesteld op basis van gesprekken, verhalen en aangeleverde informatie.
 4. Trouw met Touw behoudt creatieve vrijheid in de wijze waarop verhalen, anekdotes en bijdragen worden verwerkt tijdens de ceremonie.
 5. Aanvullende wensen of werkzaamheden die buiten het gekozen pakket vallen, kunnen in overleg worden toegevoegd. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf met opdrachtgever afgestemd.

Artikel 5 - Tarieven en betaling

1. Trouw met Touw maakt gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR). Daarom wordt geen btw in rekening gebracht.
2. Alle genoemde tarieven zijn in euro's en vrijgesteld van btw.
3. Gemeentelijke leges, benoemingskosten, reis- en verblijfskosten en eventuele locatiekosten zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.
4. De factuur wordt voorafgaand aan het voorgesprek verstuurd en dient uiterlijk twee weken na verzending volledig te zijn voldaan.
5. Aanvullende kosten die na het versturen van de oorspronkelijke factuur ontstaan, kunnen achteraf afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Indien betaling uitblijft, behoudt Trouw met Touw zich het recht voor werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

Artikel 6 - Reis- en verblijfskosten

1. Voor gemaakte kilometers wordt een reiskostenvergoeding van €0,35 per kilometer gerekend.
2. De reisafstand wordt berekend vanaf Doorn naar de betreffende locatie en retour.
3. Eventuele parkeer- en tolkosten worden aanvullend doorberekend.
4. Indien vanwege de reisafstand, het tijdstip van de ceremonie of andere praktische omstandigheden een overnachting wenselijk is, kunnen de kosten voor één noodzakelijke overnachting aanvullend worden doorberekend aan opdrachtgever. De verblijfskosten worden vooraf met opdrachtgever afgestemd.
5. Indien Trouw met Touw ervoor kiest het verblijf om persoonlijke redenen te verlengen, zijn de kosten van deze aanvullende overnachtingen voor rekening van Trouw met Touw.



Artikel 7 - Wijzigingen en aanvullende wensen

1. Wijzigingen in datum, tijdstip of trouwlocatie dienen zo spoedig mogelijk per mail te worden doorgegeven.
2. Verplaatsing van de ceremonie naar een andere datum is afhankelijk van de beschikbaarheid van Trouw met Touw.
3. Indien een wijziging leidt tot extra werkzaamheden, reis- of verblijfskosten of andere kosten, mogen deze aanvullend in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vooraf met opdrachtgever afgestemd.
4. Aanvullende wensen die na het sluiten van de overeenkomst ontstaan, zoals extra sprekers, aanvullende gesprekken, rituelen of andere werkzaamheden buiten het gekozen pakket, kunnen in overleg worden toegevoegd tegen een eventuele meerprijs.

Artikel 8 - Annulering

1. Annulering dient per mail te gebeuren.
2. Bij annulering vóór het voorgesprek worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering na het voorgesprek en tot 30 dagen voor de ceremonie is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
4. Bij annulering binnen 30 dagen voor de ceremonie is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
5. Indien reeds aanvullende werkzaamheden zijn uitgevoerd of niet-restitueerbare kosten zijn gemaakt, kunnen deze bij annulering aanvullend in rekening worden gebracht.
6. Indien opdrachtgever de ceremonie verplaatst naar een nieuwe datum, wordt dit beschouwd als een wijziging en niet als annulering, mits Trouw met Touw beschikbaar is op de nieuwe datum.

Artikel 9 - Wettelijke huwelijken en benoemingen

1. Bij een wettelijk huwelijk blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig aanmelden van het huwelijk bij de betreffende gemeente en het correct aanleveren van de door de gemeente gevraagde informatie en documenten.
2. Indien Trouw met Touw voor de ceremonie benoemd moet worden door een andere gemeente, zal Trouw met Touw de benodigde persoonlijke documenten tijdig aanleveren voor zover deze binnen haar verantwoordelijkheid vallen.
3. Een ceremonie uitgevoerd als BABS voor één dag is altijd afhankelijk van goedkeuring en benoeming door de betreffende gemeente.
4. Eventuele gemeentelijke leges of kosten voor de benoeming van Trouw met Touw zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
5. Trouw met Touw kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen, vertragingen, wijzigingen of afwijzingen vanuit gemeenten of andere overheidsinstanties.



Artikel 10 - Overmacht en verhindering

1. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: ziekte, ongeval, ernstige familieomstandigheden, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Trouw met Touw.
2. Indien Trouw met Touw door overmacht niet in staat is de ceremonie uit te voeren, zal zij zich inspannen om samen met opdrachtgever naar een passende oplossing te zoeken en, waar mogelijk, een geschikte vervanger te vinden.
3. Trouw met Touw kan niet garanderen dat een geschikte vervanger beschikbaar is of door de betreffende gemeente kan worden benoemd.
4. Indien geen passende vervanging mogelijk is, wordt het reeds betaalde bedrag voor werkzaamheden die nog niet zijn uitgevoerd terugbetaald.
5. Trouw met Touw is niet aansprakelijk voor aanvullende kosten of schade die voortvloeien uit overmacht.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

1. Trouw met Touw voert iedere opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Trouw met Touw is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden waarop zij geen invloed heeft, waaronder weersomstandigheden, technische storingen, vertragingen of fouten van derden.
3. Trouw met Touw is niet aansprakelijk voor gevolgen van onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde informatie door opdrachtgever of andere betrokkenen.
4. Voor zover wettelijk toegestaan, is eventuele aansprakelijkheid van Trouw met Touw beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.
5. De bepalingen in dit artikel laten wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 12 - Privacy

1. Trouw met Touw behandelt persoonsgegevens en persoonlijke verhalen vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Persoonlijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de voorbereiding en uitvoering van de ceremonie en de daarmee samenhangende dienstverlening.
3. Informatie uit individuele gesprekken en vragenlijsten wordt met zorg behandeld en niet zonder toestemming gedeeld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
4. Voor verdere informatie over de verwerking en bewaring van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Trouw met Touw.

Artikel 13 - Gebruik van beeldmateriaal

1. Foto's, video's, reviews en quotes van of over opdrachtgever worden uitsluitend met toestemming gebruikt voor bijvoorbeeld het portfolio, de website of social media van Trouw met Touw.



2. Opdrachtgever kan aangeven geen toestemming te geven voor dergelijk gebruik. Trouw met Touw zal dit respecteren.
3. Indien beeldmateriaal door een fotograaf, videograaf of andere derde is gemaakt, blijft opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele benodigde toestemming van deze maker voordat het materiaal aan Trouw met Touw wordt verstrekt voor publicatie.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

1. De door Trouw met Touw geschreven speeches, ceremonies, teksten en creatieve concepten blijven auteursrechtelijk beschermd en intellectueel eigendom van Trouw met Touw.
2. Opdrachtgever mag de voor hen geschreven teksten en materialen onbeperkt voor persoonlijke doeleinden bewaren, delen en gebruiken.
3. Het is zonder schriftelijke toestemming van Trouw met Touw niet toegestaan deze teksten of materialen commercieel te gebruiken, als eigen werk te publiceren of te gebruiken voor dienstverlening aan derden.

Artikel 15 - Respectvolle samenwerking

1. Trouw met Touw streeft naar een open, veilige en respectvolle samenwerking met opdrachtgever en andere betrokkenen.
2. Bij grensoverschrijdend gedrag, discriminatie, intimidatie, bedreiging of herhaaldelijk respectloos contact behoudt Trouw met Touw zich het recht voor de samenwerking te beëindigen.
3. Indien beëindiging van de samenwerking noodzakelijk is vanwege ernstig of herhaaldelijk gedrag van opdrachtgever, worden reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht.

Artikel 16 - Klachten

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening, wordt gevraagd dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken, zodat Trouw met Touw de gelegenheid krijgt om samen naar een oplossing te zoeken.
2. Klachten over de uitvoering van de ceremonie dienen bij voorkeur binnen 14 dagen na de ceremonie per mail kenbaar te worden gemaakt.
3. Partijen zullen zich inspannen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Trouw met Touw is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de daarvoor geldende wettelijke regels.